

## **Manajemen Pelatihan Praktis Penggunaan Aplikasi Mendeley dalam Menghasilkan Karya Ilmiah Berkualitas di IAIN Ambon**

**M. Sahrawi Saimima<sup>1)</sup>, Abd, Haji Amahoru<sup>2)</sup>, Syamsuar Hamka<sup>3)</sup>**

<sup>1,2,3)</sup>Institut Agama Islam Negeri Ambon, Indonesia

Email: [awisaimima@gmail.com](mailto:awisaimima@gmail.com)

### **Abstract**

In today's era, humans are required to be proficient in operating various technologies and information, especially students. Therefore, through practical training activities on the use of the Mendeley application, it is hoped that students or training participants can operate the application proficiently. In this writing, the author employs a qualitative research method with the Action Research technique. The objective is to determine the extent of the success of this training activity. From the results of this writing, it can be seen that in providing training materials to participants, the author follows management functions such as planning, organizing, implementing, and controlling. Moreover, the results of this training activity show that participants feel assisted in using the Mendeley application to complete their tasks. Furthermore, they have utilized this application in composing and completing tasks such as papers, observation reports, and theses.

**Keywords:** Management, Application, Mendeley.

### **Abstrak**

Dewasa ini, manusia diuntut untuk mampu dalam mengoperasikan berbagai teknologi dan informasi, lebih ter khususnya adalah mahasiswa. Oleh karena itu melalui kegiatan pelatihan praktis penggunaan aplikasi Mendeley ini, diharapkan mahasiswa atau peserta kegiatan pelatihan dapat mengoperasikan aplikasi tersebut dengan mahir. Dalam penulisan ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan Teknik penelitian Tindakan. Adapun tujuannya adalah untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan dari kegiatan pelatihan ini dilaksanakan. Dari hasil penulisa ini dapat diketahui, untuk memberikan materi pelatihan kepada peserta, penulis menggunakan tahapan-tahapan dalam fungsi manajemen seperti perencanaan, pengorganisasia, pelaksanaan dan pengontrolan. Adapun, hasil dari kegiatan pelatihan ini menunjukkan peserta kegiatan merasa terbantuan menggunakan aplikasi Mendeley dalam menyelesaikan tugas mereka, kemudian aplikasi ini telah digunakan

oleh mereka dalam Menyusun dan menyelesaikan tugas-tugas seperti makalah, laporan observasi dan skripsi.

**Kata Kunci:** Manajemen, Aplikasi, Mendeley.

## **Pendahuluan**

Dewasa ini, manusia di tuntut untuk mampu dalam mengoperasikan berbagai teknologi dan informasi, lebih terkhususnya adalah mahasiswa. Sebagai *agen of change* yang hidup di tengah-tengah era serba terbuka seperti saat ini, mahasiswa diharuskan untuk berpikir secara kreatif dan inovatif dalam memanfaatkan teknologi dan informasi, apalagi bagi mahasiswa yang telah berada pada masa studi akhir. Oleh karena itu kepiawaian dalam memanfaatkan teknologi dan informasi menjadi nilai *plus* bagi mereka. Permasalahan mendasar yang membuat pelatihan ini dilaksanakan adalah, sebagian besar peserta yang mengikuti kegiatan ini belum dapat mengoperasikan dengan baik penggunaan aplikasi menulis dalam menunjang penyusunan tugas kuliah maupun tugas penyusunan skripsi. Kemudian keterbatasan fasilitas seperti laptop yang dimiliki.

Mengingat betapa pentingnya permasalahan yang dihadapi, pelatihan ini dilaksanakan dengan menggunakan aplikasi *Mendeley* sebagai media yang dapat memudahkan mahasiswa dalam penulisan skripsi, artikel, skripsi atau karya ilmiah lainnya. Pelatihan penggunaan aplikasi ini sangat penting untuk dilaksanakan. *Pertama*, dapat membantu mahasiswa dalam proses penulisan karya ilmiah bagi mereka, apalagi saat-saat ini banyak Dosen menyarankan mahasiswanya untuk menggunakan aplikasi ini dalam penyusunan akhir studi atau penyusunan skripsi. Tentu saran yang disampaikan bukan merupakan suatu keharusan tetapi layak untuk diperhatikan dan dilaksanakan. *Kedua*, penulisan dengan menggunakan aplikasi menulis dapat memudahkan mahasiswa untuk terbiasa mengunjungi berbagai jurnal ataupun *e-book* sebagai bahan bacaan mereka dalam menunjang penyusunan tugas-tugas kuliah ataupun penyusunan tugas akhir seperti skripsi. *Ketiga*, pelatihan penggunaan aplikasi menulis sebagai respon terhadap kemajuan teknologi saat ini. Dengan berbagai ulasan pentingnya dilaksanakan pelatihan penggunaan aplikasi menulis ini, maka menjadi suatu keharusan yang perlu untuk dipenuhi oleh insan pembelajar.

Untuk itu tahapan dalam pemanfaatan aplikasi menulis ini, terlebih dahulu membutuhkan manajemen dalam proses penggunaannya. Secara sederhananya, manajemen adalah kegiatan yang dapat dilakukan oleh seseorang dengan memanfaatkan fungsi manajemen seperti merencanakan, mengorganisasikan melaksanakan dan mengontrol. Dalam prosesnya kegiatan manajemen baik dapat memberikan dampak yang positif dalam melaksanakan suatu kegiatan.<sup>1</sup> Lebih lanjut Fayol dalam J. Winardi mengemukakan manajemen bagian daripada tahapan

---

<sup>1</sup> Sahrawi Saimima, M., & Mahaly, S. (2022). *Manajemen Pendidikan Anak Usia Dini (Urgensi Kearsipan dalam Menghadapi Akreditasi) Early Children Education Management (The Urgency of Archiving in Facing Accreditation)* (Vol. 2, Issue 1).

untuk merencanakan, mengorganisasikan, melaksanakan kegiatan, melakukan koordinasi dan pengawasan pada suatu kegiatan yang dilaksanakan<sup>2</sup>.

Dalam tahapan perkembangannya, aplikasi menulis yang diketahui sejauh ini adalah *Zotero* dan *Mendeley.com*. *Zotero* merupakan salah satu perangkat lunak yang dapat diakses oleh setiap orang secara gratis dan berfungsi sebagai pengelolaan referensi, mengelola data bibliografi dan bahan penelitian yang dimiliki.<sup>3</sup> Sementara *Mendeley* adalah program komputer dan web yang dikembangkan oleh Elsevier untuk dalam rangka mengelola dan berbagi makalah penelitian, mencari data penelitian, dan bekerja sama secara daring untuk memudahkan dalam proses penulisan.<sup>4</sup>

Kedua aplikasi tersebut dalam proses pengaplikasiannya diperlukan manajemen dalam proses pelatihannya. Karena penggunaan aplikasi tidak hanya membutuhkan penyampaian secara langsung, melainkan harus dibarengi dengan proses pelatihan. Adapun dalam proses memberikan pelatihannya juga membutuhkan konsep manajemen yang dapat diaplikasikan demi mengefektifkan kegiatan pelatihan tersebut. Barangkali pernyataan ini sejalan dengan yang dilaksanakan oleh kelompok studi AFATAR (Analisis Falakiyah Fakultas Syariah) IAIN Ambon dalam melaksanakan kegiatan Pelatihan Praktis Penggunaan *Mendeley*.

### Metode Pengabdian

Dalam proses mengefektifkan penulisan ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data dengan cara menggunakan metode kualitatif dengan melaksanakan penelitian Tindakan. Penelitian Tindakan adalah penelitian tentang, untuk dan oleh masyarakat dengan memanfaatkan interaksi, partisipasi dan kolaborasi dengan kelompok sasaran.<sup>5</sup> Adapun yang dimaksud dengan kelompok sasaran dalam penulisan artikel ini adalah mahasiswa yang mengikuti kegiatan pelatihan yang dilaksanakan oleh kelompok studi AFATAR.

Adapun jumlah mahasiswa yang mendaftar untuk mengikuti kegiatan tersebut berjumlah 60 orang. Sementara yang mengikuti kegiatan tersebut berjumlah 41 orang yang tersebar di berbagai Fakultas yang ada di IAIN Ambon. Adapun waktu pelaksanaan kegiatan pada Sabtu, 1 April 2023.

**Tabel 1** Lokasi dan Peserta Pelatihan

Lokasi Pelatihan	Peserta Kegiatan	Menggunakan Laptop	
		ada	tidak

<sup>2</sup> Winardi, J. Manajemen Perilaku Organisasi, Prenadamedia group: Jakarta, 2004.

<sup>3</sup> id. [wikipedia.org/wiki/Zotero](https://id.wikipedia.org/wiki/Zotero), 2023.

<sup>4</sup> id. [wikipedia.org/wiki/Mendeley](https://id.wikipedia.org/wiki/Mendeley), 2023

<sup>5</sup> Herawati Susilo, Husnul Chotimah dan Yuyun Dwita Sari. *Penelitian Tindakan Kelas*, (Bayumedia; Publishing, Malang), 2011.

IAIN Ambon	41 orang	18 orang	20 orang
------------	----------	----------	----------

Sumber: Olah data penulis

Merujuk pada tabel 1 proses pelaksanaan pelatihan dilaksanakan dalam empat tahapan sesuai dengan fungsi manajemen yang dipahami, diantaranya; 1) Perencanaan; pada tahapan ini, disiapkan materi untuk disampaikan kepada peserta pelatihan. Adapun materinya direncanakan untuk di kolaborasi antara penyampaian materi melalui *slide power point* dan pelatihan secara langsung. 2) Pengorganisasian; yakni di pilih dan dikelompokan materi berdasarkan kebutuhan penyampaian materi pelatihan. Kemudian peserta pelatihan juga disampaikan kepada mereka tiga hari sebelum pelaksanaan kegiatan untuk dapat menginstall aplikasi *Mendeley* pada laptop mereka agar memudahkan proses pelatihan nantinya. 3) Tahapan pelaksanaan, yakni proses pemberian materi kepada peserta pelatihan yang dipadukan antara materi dan praktik secara langsung. 4) Pengontrolan, untuk memastikan apakah proses pelatihan berjalan dengan baik dilakukanlah wawancara singkat untuk mengetahui apakah aplikasi *Mendeley* telah digunakan pasca mengikuti kegiatan 3 bulan setelahnya, dengan memilih 4 orang informan sebagai sampel untuk mengetahui efektivitas pelatihan yang dilaksanakan.

### Hasil dan Pembahasan

**Pertama**, Perencanaan. Sebagaimana telah di singgung sebelumnya, bahwa dalam tahapan perencanaan, disiapkan materi untuk disampaikan secara langsung kepada peserta pelatihan. Adapun selain menyampaikan materi, prosesnya juga dilakukan dengan cara memberikan praktik secara langsung. Berikut tampilan prosesnya;

**Gambar 1**  
**Power point materi presentasi**



Gambar 1 sebagaimana ditampilkan di atas merupakan proses menyiapkan materi yang akan disampaikan kepada peserta pelatihan. Adapun proses presentasinya menggunakan *slide power point*.

**Kedua,** Pengorganisasian. Dalam tahapan dilakukanlah pengelompokan materi yang akan disajikan kepada peserta. Selain itu juga disampaikan kepada mereka tiga hari sebelum pelaksanaan kegiatan untuk dapat menginstall aplikasi *Mendeley* pada laptop mereka agar memudahkan proses pelatihan nantinya. Dengan langkah-langkah yang disediakan secara sederhana melalui materi pelatihan yang dibagikan kepada panitia pelaksana kegiatan.

## Gambar 2 Proses pengorganisasian materi



Pada tahapan yang ditampilkan pada gambar 2 ini, tidak serta merta peserta pelatihan dapat menginstall aplikasi *Mendeley* dengan melainkan juga Sebagian di antara mereka disarankan untuk melihat tata cara menginstall sampai menggunakan aplikasi tersebut melalui *youtube*. Tujuan dari proses ini dilakukan adalah untuk memudahkan peserta pelatihan dan juga menghindari proses *install* yang terkadang menjadi kendala pada saat proses pelaksanaan pelatihan dilaksanakan.

**Ketiga**, Pelaksanaan. Tahapan ini merupakan proses pemberian materi kepada peserta pelatihan. Dalam prosesnya, pemberian materi dipadukan antara materi yang disampaikan melalui *slide power point* dan juga praktik secara langsung. Tujuannya untuk memudahkan peserta pelatihan memahami cara kerja pengaplikasian sistem *Mendeley* pada saat menggunakannya.

## Gambar 3 Flayer kegiatan



## Gambar 4 Pelaksanaan Kegiatan

Tahap 1



Tahap 2



Tahap 2



Tahap 3



Tahapan-tahapan yang ditampilkan pada gambar 4 di atas merupakan tahapan pelaksanaan kegiatan pelatihan. Adapun prosesnya dimulai dengan pembukaan yang disampaikan oleh ketua kelompok studi AFATAR kemudian dilanjutkan dengan materi sampai dengan tahapan foto Bersama pada akhir proses kegiatan dilaksanakan.

**Keempat**, Pengontrolan. Pengontrolan merupakan tahapan yang dianggap paling penting oleh penulis pada kesempatan ini untuk mengetahui sejauhmana proses pengaplikasian daripada proses pelatihan yang telah dilaksanakan. Adapun rentang waktu untuk mengetahuinya dilaksanakan tiga bulan setelah kegiatan pelatihan ini dilaksanakan. Selain itu untuk mengetahui tingkat ketercapaiannya dilakukan dengan proses wawancara kepada 4 orang informan sebagai sampel atas keseluruhan peserta pelatihan yang mengikuti kegiatan tersebut. Adapun daftar wawancaranya ditampilkan pada tabel berikut.

**Tabel 2 Deskripsi Wawancara Informan**

Daftar Pertanyaan	Informan	Deskripsi
1. Bagaimana tanggapan saudara/i ketika mengikuti kegiatan Mendeley?	N H A	1. Menurut saya, kegiatan mendeley ini sangat bermanfaat dan membantu saya. Walaupun awal mengikutinya agak rumit untuk saya menyesuaikan krna

<p>2. Setelah mengikuti pelatihan mendeley, apakah dalam tugas pembuatan MK saudara/i sudah memanfaatkan aplikasi mendeley?</p>		<p>baru pertama kali menggunakan aplikasi mendeley ini.</p> <p>2. Iyya saya sudah memanfaatkan aplikasi ini dalam pembuatan MK selain itu saya juga telah menggunakan aplikasi mendeley dlam penulisan karya tulis ilmiah dalam mengikuti lomba-lomba dan sudah saya gunakan jg untuk penulisan tugas akhir studi saya</p>
	<p>A S A</p>	<p>1. Kegiatan yang Sangat bermanfaat bagi mahasiswa, khususnya mahasiswa tingkat akhir yang fokus pada penulisan skripsi, dan sudah pasti menambah wawasan saya terkait pengoperasian aplikasi mendeley.</p> <p>2. Iya, saya sudah menggunakan mendeley untuk pembuatan makalah, laporan observasi, dan proposal skripsi.</p>
	<p>R L A</p>	<p>1. Menurut saya kegiatan pelatihan mendeley ini Sangat bagus dan sangat membantu mahasiswa dalam menyelesaikan tugas-tugas kuliah.</p> <p>2. Iyaa, setelah mengikuti pelatihan mendeley, saya menggunakan mendeley dlam pembuatan MK. Dan menurut say mendeley ini sangat bermanfaat</p>
	<p>F W</p>	<p>1. Pelatihan dilakukan dengan baik dimana pembicara yang dihadirkan sangat berkompeten dan interaktif sehingga materi yang disampaikan menjadi lebih mudah dipahami.</p> <p>2. Sudah</p>

Sumber: Wawancara dengan informan

Berdasarkan deskripsi informan sebagaimana ditampilkan dalam tabel 2, tersebut dapat diketahui bahwa, ke-4 peserta yang mengikuti kegiatan pelatihan tersebut menganggap bahwa pelatihan tersebut sangat bermanfaat bagi mereka, terutama dalam mengerjakan tugas kuliah. Apakah itu tugas makalah, ataupun karya tulis ilmiah lainnya. Kemudian dari hasil penyampaian mereka juga, telah diketahui bahwa aplikasi *Mendeley* telah digunakan oleh mereka sebagai media penunjang dalam menyelesaikan tugas-tugas kuliah mereka, lebih terkhusus dalam menyelesaikan tugas akhir Skripsi.

## Pembahasan

**Pertama,** *Mendeley* Sebagai Media Pembelajaran Tugas Akhir. Setiap aplikasi yang diciptakan oleh manusia dalam rangka meningkatkan kompetensi manusia untuk proses menyelesaikan studi kemahasiswaan, atau studi penelitian bagi para peneliti atau dosen dan sebagainya, pada hakikatnya dapat mempermudah setiap orang untuk menggunakannya. Seperti halnya *Mendeley* yang dipraktikkan oleh mahasiswa saat mengikuti kegiatan pelatihan tersebut.

Dalam tahapan praktiknya para peserta memberikan tanggapan positif terhadap pelaksanaan kegiatan yang diselenggarakan oleh kelompok studi AFATAR tersebut. Tanggapan mereka terlihat pada deskripsi informan pada tabel 2, sebelumnya. Diantara pernyataan tersebut adalah mereka merasa sangat terbantu dengan mengikuti kegiatan tersebut, kemudian dari hasil mengikuti kegiatan tersebut para peserta merasa sangat terbantu untuk mengengrjakan tugas mata kuliah, terutama tugas akhir dalam penyusunan skripsi.

Dalam sistem operasinya, *Mendeley* terbagi kedalam tiga kategori, diantaranya a) *Mendeley Dekstop* merupakan aplikasi yang dapat diinstal pada Dekstop *Windows* atau *MacOS*. *Mendeley dekstop* berfungsi untuk mengelola sitasi dan referensi pada manuscript dan dapat bekerja secara *offline* dan penyimpanan data pada hardisk PC. *Mendeley Dekstop* ini juga memiliki *Plug in* yang dapat diinstal pada Microsoft Word. *Plug in* ini berfungsi untuk mengelola sitasi dan bibliography sehingga penulis dimudahkan dalam proses penulisannya.<sup>6</sup> b) *Mendeley web* merupakan platform *Mendeley* berbasis pada web server. *Mendeley Web* memungkinkan mengedit profil, mengelola referensi atau *bibliography* yang telah kita koleksi pada data base yang dimiliki.<sup>7</sup> c) *Mendeley Reference Manager* merupakan aplikasi *Mendeley* yang dapat diinstal pada *Dekstop/PC* baik yang menggunakan *Windows* ataupun *MacOS*. Meskipun diinstal pada dekstop, namun *Mendeley Reference Manager* bekerja secara *online* dan penyimpanan data. Adapun dalam pengoperasiannya *Mendeley Reference Manager* memiliki tampilan dan fungsi yang sama persis dengan Library yang terdapat pada *Mendeley Web* dan mereka berdua akan terus melakukan sinkronasi secara otomatis. *Mendeley Reference Manager* memudahkan seseorang untuk mengelola referensi yang telah

<sup>6</sup> id.wikipedia.org/wiki/Mendeley, 2023.

<sup>7</sup> id.wikipedia.org/wiki/Mendeley, 2023.

dimiliki atau dikoleksi dalam membantu *Mendely Cite* atau mengelola sitasi dan *bibliography* pada *Microsoft*.<sup>8</sup>

Merujuk pada berbagai pernyataan tersebut, *Mendeley* pada prinsipnya dapat dikatakan sebagai media pembelajaran dalam menunjang tugas akhir mahasiswa. Media pembelajaran sendiri merupakan suatu alat atau perangkat baik keras (*hardware*) maupun lunak (*software*) sebagai penunjang dalam kemudahan dan keberhasilan menyelesaikan tugas belajar.<sup>9</sup> Selain sebagai alat bantu, dan penunjang keberhasilan proses pembelajaran penggunaan media pembelajaran memiliki pengaruh yang sangat besar. Adapun peran media dapat mempengaruhi perhatian, motivasi, dan peningkatan kualitas pembelajaran.

Dengan demikian, dapat dipahami bahwa penggunaan aplikasi *Mendeley*, pada hakikatnya dapat membantu mahasiswa dalam menyelesaikan tugas kuliah mereka. Sebab keberadaan aplikasi ini, menjadi media pembelajaran dan juga kebutuhan akan studi mereka. Apalagi bagi mahasiswa yang sedang berada pada masa-masa studi akhir. Peran serta pemanfaat aplikasi ini secara langsung mampu membantu mahasiswa untuk menyelesaikan skripsi mereka. Setidaknya itulah yang dirasakan oleh para peserta kegiatan saat mengikuti kegiatan pelatihan tersebut.

**Kedua**, Manfaat positif mengikuti kegiatan pelatihan. Setiap kegiatan yang dilaksanakan pada prinsipnya memiliki manfaat tersendiri yang dapat dirasakan oleh peserta yang mengikuti kegiatan tersebut. Diantara manfaat-manfaat yang dirasakan oleh peserta kegiatan sebagaimana dihimpun dari sumber deskripsi inforaman tersebut diantaranya, a) membantu mahasiswa dalam menyelesaikan tugas kuliah, baik itu tugas makalah, atau laporan observasi, b) membantu mahasiswa studi akhir dalam menyelesaikan skripsi mereka, c) menambah wawasan berkaitan dengan aplikasi *Mendeley* tersebut, dan d) pplikasi *Mendeley* telah digunakan oleh peserta kegiatan dalam mengerjakan tugas-tugas mereka.

Berdasarkan manfaat-manfaat yang dirasakan oleh peserta pelatihan sebagaimana dikemukakan di atas, dapat diketahui bahwa pelaksanaan kegiatan pelatihan paraktis penggunaan aplikasi *Mendeley* ini memiliki mandaat positif yang dirasakan oleh peserta kegiatan. Sebab diantara mereka merasa terbantuan melalui kegiatan yang dilaksanakan tersebut. Olehnya itu kegiatan seperti ini, sangat dianggap untuk dilaksanakan secara berkelanjutan.

## Penutup

Berdasarkan hasil penulisan ini, dapat dikemukakan bahwa, pelatihan praktis penggunaan aplikasi *Mendeley* ini sangat bermanfaat untuk dilaksanakan. Diantara manfaat-manfaat yang dirasakan adalah para peserta pelatihan merasa terbantuan

---

<sup>8</sup> id.wikipedia.org/wiki/Mendeley, 2023.

<sup>9</sup> Widiyanto, E., Anisnai'1 Husna, A., Sasami, A. N., Rizkia, E. F., Dewi, F. K., Aura, S., & Cahyani, I. (2021). PEMANFAATAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI. *Journal of Education and Teaching*, 2(2), 213–224. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/JETE>

dengan mengetahui sistem operasi dalam menggunakan aplikasi tersebut terutama dalam menyelesaikan tugas-tugas studi mereka. Adapaun dalam proses penggunaan aplikasi *Mendeley* ini terdapat beberapa tahapan manajemen yang dilakukan sebelum melaksanakan pelatihan yang di susun oleh penulis. Diantaranya dimulai dengan tahapan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengontrolan.

### **Daftar Pustaka**

Herawati Susilo, Husnul Chotimah dan Yuyun Dwita Sari. (2011). Penelitian Tindakan Kelas; Bayumedia Publishing, Malang.

id.[wikipedia.org/wiki/Zotero](https://id.wikipedia.org/wiki/Zotero), 2023.

id.[wikipedia.org/wiki/Mendeley](https://id.wikipedia.org/wiki/Mendeley), 2023.

Maimunah. (2016). Metode penggunaan media pembelajaran. *Al-Afkar*, v(1), 1–24. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1098-108X\(199703\)21:2<137::AID-EAT4>3.0.CO;2-M](https://doi.org/10.1002/(SICI)1098-108X(199703)21:2<137::AID-EAT4>3.0.CO;2-M)

Sahrawi Saimima, M., & Mahaly, S. (2022). *Manajemen Pendidikan Anak Usia Dini (Urgensi Kearsipan dalam Menghadapi Akreditasi) Early Children Education Management (The Urgency of Archiving in Facing Accreditation)* (Vol. 2, Issue 1).

Widianto, E., Anisnai'l Husna, A., Sasami, A. N., Rizkia, E. F., Dewi, F. K., Aura, S., & Cahyani, I. (2021). PEMANFAATAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI. *Journal of Education and Teaching*, 2(2), 213–224. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/JETE>

Winardi, J. 2004. Manajemen Perilaku Organisasi, Prenadamedia group: Jakarta